 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””, Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			<b>PR 09</b> Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreiče, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

**APSTIPRINĀTS**  
 Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību  
 “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””  
 valdes 2024.gada 29.augusta sēdē,  
 protokola Nr.1-24/35, lēmums Nr.6

\_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

## PACIENTU IEKŠĒJIE KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

**Jūrmalā**

### **Mērķis**

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” (turpmāk — NRC „Vaivari”) nosaka pacientu, viņu pavadošo personu un viesu (turpmāk - pacienti) pienākumus un atbildību, uzturoties NRC “Vaivari”.

### **Darbības sfēra**

NRC “Vaivari” pacienti.

### **Dokumenti**

Reglamentējošie dokumenti:

Ārstniecības likums

Pacientu tiesību likums

Bērnu tiesību aizsardzības likums

Vispārējā datu aizsardzības regula

Saistošie dokumenti:


Ugunsdrošības noteikumi

Hidroterapijas kompleksa iekšējie kārtības noteikumi

### **Pacienta tiesības**

PR 09, V 06	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi	Lpp. 1 no 9
-------------	--------------------------------------	-------------


NRC “Vaivari” īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta tikai saskaņojot ar rehabilitācijas centra vadību.

 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			PR 09 Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	


1. Pieprasīt un saņemt informāciju par savu veselību, ārstniecības procesu, rehabilitācijas plānu un mērķiem.
2. Saņemt papildu informāciju gadījumos, ja radušās neskaidrības par rehabilitācijas tālāko gaitu.
3. Zināt ārstējošo ārstu un citu veselības aprūpes procesā iesaistīto ārstniecības personu vārdu, uzvārdu, amatu, profesiju, specialitāti un kvalifikāciju.
4. Saņemt papildus pakalpojumus par maksu, kuri norādīti NRC „Vaivari” maksas pakalpojumu cenrādī, ja tos norīkojis pacienta ārstējošais ārsts.
5. Pacientam vai viņa likumiskajam/pilnvarotajam pārstāvim ir tiesības rakstiski, to apliecinot ar parakstu, pilnīgi vai daļēji atteikties no piedāvātās ārstniecības (vai kādu konkrētu darbību veikšanas). Šādos gadījumos patients apzinās, ka, pilnīgi vai daļēji atsakoties no piedāvātās rehabilitācijas vai pilnīgi vai daļēji izvēloties alternatīvu ārstēšanu, viņš uzņemas visus riskus, kas saistīti ar viņa veselības vai dzīvības saglabāšanu. Ja nepilngadīgs patients (no 14 gadu vecuma) atsakās dot savu piekrišanu ārstniecībai, bet ārstniecība ir viņa labākajās interesēs vai ārstniecības neveikšana var nodarīt būtisku kaitējumu viņa veselībai vai dzīvībai, piekrišanu ārstniecībai dod nepilngadīgā pacienta likumiskais pārstāvis.
6. Saņemt izrakstu – epikrīzi.
7. Iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem.
8. Saņemt informāciju par sniegtajiem ārstniecības pakalpojumiem un ārstniecības pabeigšanas pamatojumu, kā arī veikto diagnostisko izmeklējumu un funkcionēšanas novērtējumu rezultātus (izrakstus, norakstus un kopijas), norādījumus un rekomendācijas attiecībā uz turpmāko ārstniecību un sociālajiem pakalpojumiem un, ja tas nepieciešams pacienta veselības stāvokļa dēļ, saņemt nosūtījumu uz citu ārstniecības iestādi ārstniecības turpināšanai.
9. Vērsties ar iesniegumu pie NRC „Vaivari” administrācijas vai augstākās ārstniecības uzraudzības institūcijās.
10. Piedalīties klīniskajos pētījumos.

### Pacientu pienākumi

11. Ievērot NRC „Vaivari” ugunsdrošības noteikumus.


 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			<b>PR 09</b> Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

12. Informēt ārstējošo ārstu par savu veselības stāvokli, izmaiņām tajā, simptomiem, iepriekšējās ārstēšanās niansēm, lietotajām zālēm, tehniskajiem palīglīdzekļiem, ierobežojumiem uzturā, ārstu norīkotām diētām.
13. Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas laikā bez saskaņošanas ar ārstējošo ārstu nelietot zāles un rehabilitācijas tehnoloģijas, kas nav paredzētas rehabilitācijas plānā, izņemot ar rehabilitācijas pakalpojumu nesaistītu hronisku saslimšanu terapijai nepieciešamās zāles, kurus pacients lietojis pirms rehabilitācijas uzsākšanas.
14. Ierodoties uz rehabilitāciju, jāņem līdzī pastāvīgi lietojamās zāles, tajā skaitā kompensējamās, un tehniskos palīglīdzekļus.
15. Izmantojot NRC „Vaivari” Hidroterapijas kompleksa pakalpojumus, ievērot Hidroterapijas kompleksa iekšējos kārtības noteikumus.
16. Uz konsultācijām, nodarbībām, procedūrām pacientiem ierasties personāla norādītajā laikā un vietā.
17. Ambulatorā dienesta un dienas stacionāra pacientiem, ierodoties uz konsultācijām, nodarbībām, procedūrām, jāuzrāda personas apliecinošs dokuments un nosūtījuma oriģināls, medicīnisko vai rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, vai jāinformē personāls, ja e- veselībā ir elektronisks nosūtījums.
18. Par neierašanos uz nodarbību/procedūru dienas stacionāra pacientiem, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā līdz plkst. 9.00, telefoniski jāinformē dienas stacionāra māsa, ambulatorajiem pacientiem - ne vēlāk kā 24h pirms plānotās nodarbības jāinformē funkcionālais speciālists vai Ambulatorā dienesta koordinators.
19. Ja pacients bez brīdināšanas nav ieradies uz nodarbību vai procedūru tam paredzētajā laikā, pakalpojums konkrētajā datumā netiek sniegts un netiek aizvietots.
20. Ierodoties uz nodarbībām un procedūrām, līdzī jāņem rehabilitācijas karte.
21. Persona, kura pavada nepilngadīgu bērnu vai pacientu ar funkcionēšanas traucējumiem, atbild par šī bērna vai pacienta uzturēšanos NRC „Vaivari”, izņemot NRC „Vaivari” ārstniecības personas konsultācijas, nodarbības vai procedūras laikā. Šai personai jāiepazīstas un jāievēro pacientu iekšējie kārtības noteikumi.
22. Vecākiem jāuzrāda bērna dzimšanas apliecība, kurā norādīts vecāka vārds vai ieraksts vecāku pasē. Citām personām (arī mātai, brālim, vecvecākiem un citiem tuviniekiem) papildus jāuzrāda pilnvara pārstāvēt bērna likumiskās tiesības un intereses, aizbildnim un trešajai personai, kura ar bāriņtiesas lēmumu atzīta, ka bērna nodošana trešās personas aprūpē atbilst bērna interesēm- bāriņtiesas lēmums.


 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			<b>PR 09</b> Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

### Iekšējā kārtība


23. Iestājoties NRC „Vaivari” stacionārās rehabilitācijas programmā, nodaļas personāls pavada pacientu uz istabu.
24. Izrakstoties no NRC „Vaivari”, istaba un tās atslēgas, kā arī rehabilitācijas karte jānodod nodaļas personālam.
25. NRC „Vaivari” dienas stacionāra pacienti, kas neizmanto pacientu viesnīcu, no dienas stacionāra medicīnas māsas saņem atpūtas istabas un individuālā skapīša atslēgas. Izrakstoties no NRC „Vaivari” dienas stacionāra, atpūtas istabas un individuālā skapīša atslēgas, kā arī rehabilitācijas karte jānodod dienas stacionāra mātai.
26. Pacienti, kas izvēlējušies izmantot pacientu viesnīcu, saņem viesnīcas istabas atslēgu no uzņemšanas nodaļas personāla. Izrakstoties no NRC „Vaivari” dienas stacionāra, atslēgas, kā arī rehabilitācijas karte jāatdod uzņemšanas nodaļas personālam.
27. Par atslēgas nozaudēšanu vai bojāšanu jāsamaksā saskaņā ar spēkā esošo NRC „Vaivari” maksas pakalpojumu cenrādi.
28. Ieteicamais dienas režīms NRC „Vaivari”:
  - 28.1. celšanās plkst.7.30,
  - 28.2. brokastis no plkst. 8.00 līdz 9.00;
  - 28.3. pusdienas no plkst. 13.00 līdz 14.00;
  - 28.4. klusā stunda no plkst. 14.00 līdz 15.00;
  - 28.5. vakariņas no plkst.18.00 līdz 19.00;
  - 28.6. naktsmiers plkst.22.00.
29. No plkst.23.00 līdz 7.00 NRC „Vaivari” ārdurvis ir slēgtas.
30. Stacionāra nodaļās pacientu apmeklējumi atļauti tikai ar ārstējošā ārsta rakstisku atļauju gadījumos, kad tas nepieciešams rehabilitācijas procesam. Apmeklētāju laiks ir jāsaņemas ar nodaļas personālu, netraucējot ārstnieciskās manipulācijas un rehabilitācijas procesu. Pārējos gadījumos apmeklējumi ir atļauti no plkst. 16.00 līdz 20.00 pirmā stāva hallē, kafejnīcā, āra telpās, NRC “Vaivari” teritorijā. Pēc plkst. 20.00 apmeklētājiem aizliegts uzturēties nodaļu telpās.

 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			PR 09 Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

31. Nepieciešamības gadījumā (palielinoties saslimstībai ar akūtām vīrusu infekcijām u.tml.), administrācija var noteikt karantīnu, ierobežot vai aizliegt pacientu apmeklējumus un veikt citus epidemioloģiskās drošības pasākumus.
32. Ja stacionāra pacientam nepieciešams atstāt NRC „Vaivari”, tad par to jāinformē dežurējošā medicīnas māsa - uzrakstot un iesniedzot iesniegumu (1. pielikums).
33. Nepilngadīgs pacients drīkst atstāt NRC „Vaivari” telpas tikai ar likumisko pārstāvju atļauju (2.pielikums), kuri uzņemas atbildību par bērnu, iepriekš to saskaņojot ar ārstējošo ārstu.
34. Pacienti ir atbildīgi par savām personīgajām mantām.
35. Pacientiem, kuri ierodas ambulatoro/dienas stacionāra pakalpojumu saņemšanai un pacientu apmeklētājiem virsdrēbes un, ja nepieciešams, bērnu ratus jānodod glabāšanai garderobē.
36. Pacientam, atrodoties NRC ”Vaivari”, ir jāievēro šādi nosacījumi:
  - 36.1. savlaicīgi un pilnībā norēķināties par NRC „Vaivari” veiktajiem pakalpojumiem – ambulatorajiem pacientiem un par maksas pakalpojumiem pirms pakalpojuma saņemšanas, stacionāra un dienas stacionāra pacientiem - saskaņā ar noslēgto līgumu;
  - 36.2. ievērot personīgās higiēnas prasības (t.sk. personīgās higiēnas noteikumus Hidroterapijas kompleksā), epidemioloģiskās drošības noteikumus. Pārkāpumu gadījumā personālam ir tiesības atteikt procedūru vai nodarbību;
  - 36.3. saudzīgi izturēties pret NRC „Vaivari” telpām un mantu;
  - 36.4. ar cieņu izturēties pret personālu un izpildīt personāla norādījumus, kā arī ar cieņu izturēties pret citiem NRC „Vaivari” pacientiem;
  - 36.5. atlīdzināt zaudējumus, kas viņa vainas dēļ radušies NRC „Vaivari” vai citām juridiskajām un fiziskajām personām;
  - 36.6. lietot izsniegto identifikācijas aproci visu rehabilitācijas periodu, tīšuprāt nebojāt to. Aproces bojājuma vai nozaudēšanas gadījumā pacientam jāvēršas pie nodaļas personāla tās atjaunošanai;
  - 36.7. atpūtai un naktsmieram izmantot tikai viņam ierādīto guļvietu;
  - 36.8. suņa asistenta un suņa pavadoņa īpašnieks vai turētājs nodrošina, lai suns NRC “Vaivari” telpās neradītu draudus cilvēku un citu dzīvnieku drošībai, veselībai un dzīvībai un sunim būtu atbilstoša uzvedība;

 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			PR 09 Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

- 36.9. uz nodarbībām ierasties tīrā, aktivitātei piemērotā apģērbā, nesmēķēt un nelietot smaržzudeņus pirms nodarbībām.
37. Telpu vai inventāra bojājuma gadījumā, NRC „Vaivari” administrācijas norīkota komisija novērtē nodarītā zaudējuma apmēru, noformējot to ar aktu, un lemj par tālāku rīcību Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
38. Uzturoties NRC „Vaivari”, aizliegts:
- 38.1. atrasties alkoholisko, narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu iespaidā;
  - 38.2. smēķēt (arī uz balkoniem un terasēm), tajā skaitā arī ūdens pīpi, elektronisko cigareti, tabakas karsēšanas sistēmas, izņemot tam speciāli paredzētās vietās;
  - 38.3. izmantot atklātu uguni, sveces, aromatizētos kociņus, pirotehniku;
  - 38.4. žāvēt dvieļus, peldkostīmus u.tml. dienas stacionāra atpūtas telpās;
  - 38.5. iekštelpās lietot sporta inventāru (bumbas, skrituļslidas, skrituļdēļus u.tml.);
  - 38.6. ievest dzīvniekus, izņemot servisa suni -suni pavadoni vai suni asistentu, kuram ir sertifikāts vai apliecinājums par atbilstību suņa pavadoņa vai suņa asistenta darbam un, kuram lieto atbilstošas atšķirības zīmes – aksesuārus (kakla sikсна, pavada, iemaukti, apmetnītis) ar atstarojošu elementu un vienu no šādiem uzrakstiem: sunim pavadonim – "Suns pavadonis"; sunim asistentam – "Suns asistents";
  - 38.7. ienest ieročus, viegli uzliesmojošas un toksiskas vielas;
  - 38.8. lietot elektriskās sadzīves ierīces;
  - 38.9. atstāt bez uzraudzības personīgās mantas;
  - 38.10. bojāt NRC „Vaivari” inventāru un mantu;
  - 38.11. iznest ēdienu un traukus no ēdnīcas vai kafejnīcas;
  - 38.12. slidināties pa kāpņu margām;
  - 38.13. lietot necenzētus vārdus un rīkoties pretrunā ar ētikas un morāles normām;
  - 38.14. piesārņot telpas un teritoriju, bojāt apstādījumus;
  - 38.15. pēc plkst.22.00 istabās un koplietošanas telpās trokšņot, atskaņot skaļu mūziku un jebkādā citādā veidā traucēt apkārtējos;
  - 38.16. nodaļas un dienas stacionāra telpās atrasties virsdrēbēs;

 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"", Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			PR 09 Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

38.17. atrasties citu pacientu guļvietās.

### **Nepilngadīgo personu tiesību aizsardzība**

39. Atrodoties NRC „Vaivari”, bērniem līdz 7 gadu vecumam jābūt pavadošai personai, bērniem līdz 12 gadiem aizliegts:

39.1. atrasties ārpus NRC „Vaivari” teritorijas bez pavadošās personas;

39.2. bez pavadošās personas vai pieaugušo klātbūtnes atrasties baseinā (līdz 13 (ieskaitot) gadu vecumam);

39.3. bez pavadošās personas atrasties uz balkona;

39.4. bez pieaugušo pavadības izmantot liftus.

40. Ja bērns ir sasniedzis 12 gadu vecumu un bērna tiesiskais pārstāvis nepilngadīgo ir atstājis bez uzraudzības, lai bērns varētu brīvi pārvietoties pa NRC “Vaivari” teritoriju un pamest to, pārstāvis paraksta “Vecāka atļauja par nepilngadīgā bērna atrašanos ārpus NRC “Vaivari”” par to, ka bērns var uzturēties ārpus NRC “Vaivari” telpām (2.pielikums), ievērojot šo noteikumu 21.punktu.

41. Lai bērni no 8 - 13 gadu vecumam, kuriem nav pavadošās personas, varētu apmeklēt Hidroterapijas kompleksa baseina nodarbības fizioterapeita pavadībā, likumiskais pārstāvis paraksta “Vecāka atļauja par baseina apmeklējumu” (3.pielikums). Bez šādas atļaujas bērniem no 8 - 13 gadu vecumam bez pavadošās personas baseinu apmeklēt ir aizliegts.


42. Lai bērni no 14 - 18 gadu vecumam, kuriem nav pavadošās personas, varētu apmeklēt Hidroterapijas kompleksa baseinu bez pavadošās personas, likumiskais pārstāvis paraksta “Vecāka atļauja par baseina apmeklējumu” (3.pielikums). Bez šādas atļaujas bērniem no 14 - 18 gadu vecumam bez pavadošās personas baseinu apmeklēt ir aizliegts.

### **Datu aizsardzība**

43. Aizsargājot citu pacientu un NRC “Vaivari” darbinieku tiesības uz personas datu aizsardzību, NRC “Vaivari” telpās un teritorijā fotografēšana, filmēšana un audio ierakstu veikšana ir aizliegta. Filmēšana, fotografēšana un audio ierakstu veikšana var tikt veikta ārstniecības nolūkos vai pasākumos, apmācībās, sapulcēs u.c. NRC “Vaivari” rīkotos vai atbalstītos pasākumos. Ja persona nevēlas, lai viņas fotogrāfija tiktu publicēta zinātnes, publicitātes vai informatīvos nolūkos, tad pirms dalības pasākumā personai jāvēršas pie NRC “Vaivari” ar rakstisku iesniegumu nefiksēt un npublicēt materiālus ar sevi. Atsakoties no personas datu apstrādes video, audio un foto formā, kuri ir veikti ārstniecības nolūkos, personai jāapzinās, ka

PR 09, V 06	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi	Lpp. 7 no 9
-------------	--------------------------------------	-------------

NRC “Vaivari” īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta tikai saskaņojot ar rehabilitācijas centra vadību.

 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””, Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			PR 09 Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreike, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

tā nevarēs izmantot pakalpojumu, kurā video, foto vai audio fiksācija ir terapijas sastāvdaļa (piem. gaitas analīze).

44. NRC “Vaivari” teritorijā un telpās tiek veikta video novērošana (pirms novērojamās teritorijas ir informatīva atzīme - videokameras attēls) ar mērķi nodrošināt personu drošību un īpašumu aizsardzību NRC “Vaivari” teritorijā.
45. NRC “Vaivari” telefonsarunas var tikt ierakstītas ar mērķi nodrošināt pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un administrēšanu.
46. Ar sīkāku informāciju par datu apstrādi var iepazīties Privātuma politikā: [Privātuma politika | Nacionālais rehabilitācijas centrs Vaivari \(nrcvaivari.lv\)](#).

### Noslēguma jautājumi

47. Detalizētu pacientu tiesību un pienākumu regulējums noteikts Pacientu tiesību likumā: [Pacientu tiesību likums \(likumi.lv\)](#).
48. Lai nodrošinātu pacientu informētību, iekšējais normatīvais akts Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, kā arī normatīvie akti, kuri pacientiem ir saistoši, ir brīvi pieejami NRC “Vaivari” 1.stāva vestibila telpā pie informatīvās tāfeles (papīra formātā), Hidroterapijas kompleksā, dienas stacionārā, kā arī ievietota NRC “Vaivari” mājaslapā [www.nrcvaivari.lv](http://www.nrcvaivari.lv) (elektroniskā formātā).
49. Pateicības, sūdzības un ierosinājumus var iesniegt personīgi 701.kabinetā, nodot medicīnas personālam, ievietot pasta kastītēs, kas atrodas otrā un pirmā stāva hallēs, vēršoties pie Klientu apkalpošanas departamenta darbiniekiem, nosūtot pa pastu Asaru prospekts 61, Jūrmala, LV-2008, e-pastā: [info@nrc.lv](mailto:info@nrc.lv).
50. Iekšējie kārtības noteikumi stājas spēkā 2024. gada 29. augustā.
51. Atzīt par spēku zaudējušiem 2019. gada 11. jūlija iekšējos noteikumus Nr. 1- 5/12 „Pacientu iekšējie kārtības noteikumi”.


Valdes priekšsēdētāja

M. Epermane

PR 09, V 06	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi	Lpp. 8 no 9
-------------	--------------------------------------	-------------

NRC “Vaivari” īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta tikai saskaņojot ar rehabilitācijas centra vadību.



 <p>Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””, Vienotais reģistrācijas Nr.40003273900, Asaru prospekts 61, Jūrmala</p>	<b>Pacientu iekšējie kārtības noteikumi</b>			<b>PR 09</b> Versija 06 Stājas spēkā 2024.gada 29.augustā
	Izstrādāja: Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca, Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa, Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreīķe, Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I. Markoviča	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja M.Epermane	

Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca

Stacionārā dienesta virsārste I.Svikliņa

Klientu apkalpošanas departamenta vadītāja U.Eistreīķe

Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča

Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare

## 1. Pielikums

Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību  
"Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"  
\_\_\_\_. nodaļas vadītājam

\_\_\_\_\_  
(pacienta vārds, uzvārds)

\_\_\_\_\_  
(personas kods)

### IESNIEGUMS

Es, \_\_\_\_\_, no \_\_\_\_\_ līdz  
(vārds, uzvārds) (datums, plkst.)

\_\_\_\_\_ neatradīšos NRC "Vaivari" pieaugušo/bērnu  
(datums, plkst.)

\_\_\_\_\_ rehabilitācijas programmas \_\_\_\_ nodaļā. Par iespējamajām  
medicīniskajām komplikācijām esmu brīdināts/a un uzņemos pilnu atbildību par savu veselības  
stāvokli.

\_\_\_\_\_  
(paraksts ar atšifrējumu)

\_\_\_\_\_  
(datums)

**VECĀKA ATĻAUJA PAR NEPILNGADĪGĀ BĒRNA  
ATRAŠANOS ĀRPUS NRC "VAIVARI"**

Es, \_\_\_\_\_

(likumiskā pārstāvja vārds, uzvārds, personas kods)

\_\_\_\_\_  
(deklarētā dzīvesvietas adrese)

piekrītu, ka mans nepilngadīgais bērns \_\_\_\_\_, kurš ir sasniedzis 12 gadu vecumu, laikā, kamēr saņem stacionāros medicīnas pakalpojumus (laika periodos, kad nav nozīmētas nodarbības, procedūras vai ārsta apmeklējums) patstāvīgi, bez pieaugušo klātbūtnes uzturas ārpus NRC "Vaivari" telpām, es apzinos un piekrītu, ka NRC "Vaivari" teritorija nav apsargājama, netālu no teritorijas atrodas jūra, autoceļš, dzelzceļš un uzņemos pilnu atbildību par sniegto atļauju.

Bērna likumiskais pārstāvis: \_\_\_\_\_

(paraksts)

\_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds)

Pacienta tālrunis: \_\_\_\_\_

Likumiskā pārstāvja tālrunis: \_\_\_\_\_

Datums: \_\_\_\_\_

## VECĀKA ATĻAUJA PAR BASEINA APMEKLĒJUMU

Es,

.....  
(likumiskā pārstāvja vārds, uzvārds, personas kods)

.....  
(deklarētā dzīvesvietas adrese)

piekrītu, ka mans nepilngadīgais

bērns ....., kurš ir sasniedzis:

\_\_\_ gadu vecumu (**vajadzīgo atzīmēt**):

patstāvīgi apmeklēs baseinu grupā fizioterapeita pavadībā;

es apzinos, ka NRC "Vaivari" baseina dziļums sasniedz 1.80 metri, nodarbības vietā baseina dziļums sasniedz 1.40 metri, un uzņemos pilnu atbildību par sniegto atļauju.

**14 gadu** vecumu, patstāvīgi, bez pieaugušo pavadības apmeklē baseinu,

es apzinos, ka NRC "Vaivari" baseina dziļums sasniedz 1.80 metri un uzņemos pilnu atbildību par sniegto atļauju.

Bērna likumiskais pārstāvis:

.....  
(paraksts)

.....  
(vārds, uzvārds)

Datums: .....

