

	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā			PR 47 Versija 01
	Izstrādāja: Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča; Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca; Stacionārā dienesta virsrste I.Svikliņa	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja I.Viņķele Valdes loceklis R.Putniņš Valdes locekle Z.Osipova	Stājas spēkā 19.08.2026.

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Jūrmala

APSTIPRINĀTS

Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību
“Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””
valdes 2026.gada 19.augusta sēdē,
protokola Nr.1-24/31 lēmums Nr.5

Datums skatāms laika zīmogā Nr. 1-5/26

PACIENTU IEKŠĒJIE KĀRTĪBAS NOTEIKUMI, UZTUROTIES STACIONĀRĀ

Vispārīgie noteikumi

1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā pacienti saņem stacionāros rehabilitācijas pakalpojumus Valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari”” (NRC “Vaivari”), kā arī pacientu, viņu pārstāvju, pavadāmo personu un apmeklētāju tiesības, pienākumus un uzvedības prasības.
2. Noteikumu mērķis ir nodrošināt drošu, cieņpilnu un ārstniecībai piemērotu vidi, ievērojot pacientu tiesības un netraucējot citu pacientu rehabilitāciju.
3. Noteikumi ir saistoši pacientiem, viņu likumiskajiem pārstāvjiem un pilnvarotajām personām, pavadāmajām personām un NRC “Vaivari” apmeklētājiem.
4. Noteikumus piemēro kopsakarā ar Pacientu tiesību likumu, Ārstniecības likumu un citiem veselības aprūpi, epidemioloģisko drošību regulējošiem normatīvajiem aktiem.
5. Ja pacientam noteikumu saturs nav saprotams vai nepieciešams pielāgots informācijas sniegšanas veids, pacients var lūgt NRC “Vaivari” personālam sniegt papildu skaidrojumu.

Pacienta, viņa likumiskā pārstāvja un pilnvarotās personas tiesības

6. Saņemt saprotamu informāciju par pacienta veselības stāvokli, plānoto ārstniecības un rehabilitācijas procesu un tā mērķiem, kā arī papildu skaidrojumu, ja radušās neskaidrības par procesa norisi.
7. Zināt pacienta ārstējošā ārsta un ārstniecības procesā iesaistīto ārstniecības personu vārdu, uzvārdu, amatu, profesiju un specialitāti.
8. Pacientam ir tiesības saņemt NRC “Vaivari” maksas pakalpojumu cenrādī norādītos papildu maksas pakalpojumus, ja tos pacientam ir nozīmējis ārsts speciālists vai pacienta ārstējošais ārsts un tie jau nav iekļauti valsts apmaksātajā pakalpojumā.

PR 47/ V-01	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā	Lpp. 1 no 5
-------------	---	-------------

*Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā			PR 47 Versija 01
	Izstrādāja: Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča; Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca; Stacionārā dienesta virsrste I.Svikliņa	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja I.Viņķele Valdes loceklis R.Putniņš Valdes locekle Z.Osipova	Stājas spēkā 19.08.2026.

9. Rakstiskā veidā pilnībā vai daļēji atteikties no piedāvātās ārstniecības vai atsevišķu ārstniecības darbību veikšanas (tīmekļvietne, personāls NRC-V-PA-05/ V01).

10. Saņemt izrakstu – epikrīzi.

11. Iepazīties ar pacienta medicīniskajiem dokumentiem un pieprasīt izdarīt labojumus neprecizitātes vai kļūdas gadījumā, ja pieprasījums ir pamatots.

12. Saņemt skaidrojumu par sniegtajiem ārstniecības un rehabilitācijas pakalpojumiem un ārstniecības pabeigšanas pamatojumu, veikto izmeklējumu un funkcionēšanas novērtējumu rezultātus, kā arī rekomendācijas turpmākajai ārstniecībai un rehabilitācijai.

13. Pilnvarot citu personu pieņemt ar ārstniecību saistītu informāciju, pacienta vietā piekrist vai atteikties no ārstniecības vai/un ārstniecībā izmantojamās metodes un lēmumus savā vietā, kā arī personu, kurai nav tiesību saņemt informāciju par pacientu, viņa veselības stāvokli vai pieņemt ar viņa pacienta ārstniecību saistītus lēmumus. Par pilnvarojumu jāinformē NRC "Vaivari" vai jāizdara attiecīga atzīme e-veselība.

14. Iesniegt sūdzību vai ierosinājumu NRC "Vaivari" (info@nrc.lv, Asaru prospekts 61, Jūrmala, LV – 2008, pasta kastes 1.stāva hallē vai 2.stāva gaitenī) un Veselības inspekcijā (pasts@vi.gov.lv, Talejas iela 1, Rīga, LV – 1026).

15. Piedalīties vai atteikties piedalīties klīniskajos pētījumos un/vai klīniskajās apmācībās.

16. Pieprasīt informēto piekrišanu ārstniecībai noformēt rakstveidā.

Pacientu pienākumi

17. Ievērot šos noteikumus, ugunsdrošības, epidemioloģiskās drošības prasības un NRC "Vaivari" personāla norādījumus, kas saistīti ar ārstniecību, drošību un kārtību.

18. Ievērot NRC "Vaivari" noteikto dienas režīmu.

19. Piekļājīgi un ar cieņu izturēties pret NRC "Vaivari" personālu un citiem pacientiem.

20. Ievērot vispārīgās pieklājības normas.

21. Sniegt ārstējošajam ārstam un citām ārstniecībā iesaistītajām ārstniecības personām patiesu, pilnīgu un ārstniecības nodrošināšanai nepieciešamu informāciju par savu veselības stāvokli, iepriekšējām slimībām, lietotajiem medikamentiem, alerģijām un citiem būtiskiem apstākļiem.

22. Ierodoties NRC "Vaivari", pacientam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments, dokuments, kas apliecina tiesības uz maksas atvieglojumiem, ja tāds ir (piemēram, apdrošināšanas polise, politiski represētās personas apliecība u. c.).

23. Nepilngadīga pacienta vecākam jāuzrāda bērna dzimšanas apliecība vai cits pārstāvības tiesības apliecinošs dokuments. Citām personām jāuzrāda pilnvara vai cits normatīvajos aktos noteikts dokuments, kas apliecina tiesības pārstāvēt bērna intereses. Aizbildnim vai personai, kurai bērns nodots aprūpē ar bāriņtiesas lēmumu, jāuzrāda attiecīgais bāriņtiesas lēmums.

	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā			PR 47 Versija 01
	Izstrādāja: Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča; Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca; Stacionārā dienesta virsraste I.Svikliņa	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja I.Viņķele Valdes loceklis R.Putniņš Valdes locekle Z.Osipova	Stājas spēkā 19.08.2026.

24. Uz konsultācijām, nodarbībām un procedūrām pacientam jāierodas personāla norādītajā laikā un vietā, līdzi ņemot rehabilitācijas karti.

25. Nēsāt identifikācijas aproci līdz izrakstīšanai no NRC "Vaivari". Bojāta vai nozaudēta aproce atjaunojama, vēršoties pie ārstniecības personāla. Pēc izrakstīšanas no NRC "Vaivari" pacients pats ir atbildīgs par tās noņemšanu un iznīcināšanu.

Pacienta, likumiskā pārstāvja, pilnvarotās, pavadošās personas atbildība

26. Informēt dežurējošo māsu un iesniegt rakstveida iesniegumu (tīmekļvietne, personāls NRC-V-PA-01/V-01), ja pacientam nepieciešams īslaicīgi atstāt NRC "Vaivari".

27. Persona, kura pavada nepilngadīgu pacientu vai ir atbildīga par viņa drošību un uzraudzību NRC "Vaivari" teritorijā un telpās laikā, kad pacients neatrodas ārstniecības personas aprūpē. Ja pilngadīgo pacientu ar funkcionēšanas traucējumiem pavada pavadošā persona, tā ir atbildīga par viņa drošību un uzraudzību NRC "Vaivari" teritorijā un telpās laikā, kad pacients neatrodas ārstniecības personas aprūpē. Pavadošajai personai ir pienākums ievērot šos noteikumus.

28. Bērniem līdz 7 gadu vecumam NRC "Vaivari" jāatrodas pavadošās personas uzraudzībā.

29. Bērniem līdz 12 gadu vecumam aizliegts:

- bez pavadošās personas atrasties ārpus NRC "Vaivari" teritorijas;
- bez pavadošās personas vai pieaugušā klātbūtnes atrasties Hidroterapijas kompleksa baseinā (līdz 13 gadu vecumam ieskaitot);
- bez pavadošās personas atrasties uz balkona;
- bez pieaugušā pavadības izmantot liftu.

30. Ja 12 gadus sasnieguša bērna likumiskais pārstāvis vēlas atļaut bērnam patstāvīgi pārvietoties NRC "Vaivari" teritorijā un to atstāt, viņš paraksta vecāka atļauju (tīmekļvietne, personāls NRC-V-PA-02/ V01).

31. Lai bērns vecumā no 8 līdz 13 gadiem bez pavadošās personas varētu apmeklēt Hidroterapijas kompleksa baseina nodarbības fizioterapeita pavadībā, likumiskais pārstāvis paraksta vecāka atļauju (tīmekļvietne, personāls NRC-V-PA-03/V-01). Bez šādas atļaujas baseina nodarbības apmeklēt aizliegts.

32. Lai bērns vecumā no 14 līdz 18 gadiem bez pavadošās personas varētu apmeklēt Hidroterapijas kompleksa baseinu, likumiskais pārstāvis paraksta vecāka atļauju tīmekļvietne, personāls NRC-V-PA-04/V-01). Bez šādas atļaujas baseinu apmeklēt aizliegts.

33. Rūpēties par savu personīgo mantu drošību.

34. Nelietot zāles, medicīniskās ierīces vai citus ārstniecības līdzekļus bez ārstējošā ārsta saskaņojuma.

35. Uzturoties NRC "Vaivari" ievērot personīgās higiēnas, epidemioloģiskās drošības un Hidroterapijas kompleksa higiēnas prasības.

	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā			PR 47 Versija 01
	Izstrādāja: Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča; Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca; Stacionārā dienesta virsraste I.Svikliņa	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja I.Viņķele Valdes loceklis R.Putniņš Valdes locekle Z.Osipova	Stājas spēkā 19.08.2026.

36. Saudzīgi izturēties pret NRC "Vaivari" telpām, aprīkojumu un citu mantu.
37. Atlīdzināt zaudējumus, kas pacienta vainas dēļ nodarīti NRC "Vaivari" vai citām personām.
38. Nekavējoties informēt ārstniecības personālu par pacienta veselības stāvokļa pasliktināšanos vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt ārstniecības vai rehabilitācijas procesa drošību.
39. Uz nodarbībām ierasties tīrā, aktivitātei piemērotā apģērbā un apavos un pirms nodarbībām nesmēķēt un nelietot izteikti smaržojošus kosmētikas līdzekļus.
40. Neievest NRC "Vaivari" dzīvniekus, izņemot suni asistentu vai suni pavadoni.
41. Neatrsties NRC "Vaivari" telpās un teritorijā alkohola vai citu apreibinošo vielu reibumā. NRC "Vaivari" teritorijā smēķēšana atļauta tikai speciāli norādītās vietās.
42. Neienest NRC "Vaivari" telpās un teritorijā ieročus, munīciju, sprāgstvielas, viegli uzliesmojošas, toksiskas vai citas bīstamas vielas un priekšmetus.
43. Savlaicīgi norēķināties par saņemtajiem maksas pakalpojumiem saskaņā ar noslēgto līgumu.

Organizatoriskā kārtība

44. Iestājoties NRC "Vaivari" stacionārā, nodaļas personāls iepazīstina pacientu ar nodaļu un pavada uz palātu.
45. Izrakstoties pacientam jāatstāj palāta kārtībā un jānodod nodaļas personālam palātas atslēga un rehabilitācijas karte.
46. Ieteicamais dienas režīms:
celšanās – plkst. 7.30;
brokastis – no plkst. 8.00 līdz 9.00;
pusdienas – no plkst. 13.00 līdz 14.00;
klusā stunda – no plkst. 14.00 līdz 15.00;
vakariņas – no plkst. 18.00 līdz 19.00;
naktsmiers – no plkst. 22.00.
47. No plkst. 23.00 līdz 7.00 NRC "Vaivari" ārdurvis ir slēgtas.
48. Ievērot pacientu apmeklēšanas kārtību. Apmeklējumi stacionāra nodaļu telpās pieļaujami tikai ar ārstējošā ārsta atļauju, bet epidemioloģiskās drošības apsvērumu dēļ var tikt ierobežoti vai aizliegti.

Datu aizsardzība

49. Fotografēt, filmēt citas personas un veikt audio ierakstu ir atļauts tikai ar šo personu atļauju, ja tas neietekmē un neapdraud Jūsu un citu pacientu aprūpi un ārstēšanu, kā arī neskar citu pacientu, apmeklētāju un NRC "Vaivari" personāla tiesības uz privātumu. NRC "Vaivari" teritoriju un telpas fotografēt un filmēt ir atļauts tikai ar NRC "Vaivari" Komunikācijas daļas saskaņojumu.

PR 47/ V-01	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā	Lpp. 4 no 5
-------------	---	-------------

*Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

	Pacientu iekšējie kārtības noteikumi, uzturoties stacionārā			PR 47 Versija 01
	Izstrādāja: Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja I.Markoviča; Ārstniecības departamenta vadītāja I.Švarca; Stacionārā dienesta virsrste I.Svikliņa	Saskaņoja: Kvalitātes vadības sistēmu speciāliste S.Ovčare	Apstiprināja: Valdes priekšsēdētāja I.Viņķele Valdes loceklis R.Putniņš Valdes locekle Z.Osipova	Stājas spēkā 19.08.2026.

Noteikumu neievērošanas sekas

50. Ja pacients, pavadošā persona vai apmeklētājs neievēro šos noteikumus vai personāla norādījumus, personālam ir tiesības pieprasīt pārkāpuma nekavējošu pārtraukšanu.

51. Ja pārkāpums netiek pārtraukts vai tiek atkārtots, NRC "Vaivari" a) ja pārkāpums saistīts ar pacienta veselības stāvokli - NRC "Vaivari" pielāgo aprūpi vai drošības pasākumus; b) ja pārkāpums nav saistīts ar pacienta veselības stāvokli vai turpina apdraudēt citu personu drošību - NRC "Vaivari" var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu un izrakstīt pacientu.

Noslēguma jautājumi

52. Noteikumi stājas spēkā 2026.gada 19.augustā.

53. Noteikumi ir pieejami NRC "Vaivari" telpās un elektroniski NRC "Vaivari" tīmekļvietnē.

54. Atzīt par spēku zaudējušiem 2024. gada 29.augusta iekšējos noteikumus Nr. 1-5/11 "Pacientu iekšējie kārtības noteikumi".

55. Par šo noteikumu aktualizēšanu ir atbildīgi Ārstniecības departamenta vadītājs un Juridiskā atbalsta un dokumentu pārvaldības nodaļas vadītājs.

Valdes priekšsēdētāja	(paraksts*)	I.Viņķele
Valdes loceklis	(paraksts*)	R.Putniņš
Valdes locekle	(paraksts*)	Z.Osipova